

OPŠTA PRAVILA ZA KORIŠTENJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA ZA PRAVNA LICA

1. Elektronsko bankarstvo za pravna lica (u daljem tekstu E-Bank)

je elektronski način rada koji pravnom licu omogućava uvid u stanje i promjene na računu, štampu izvoda i pripremu platnih naloga sa tekućim i datumom unaprijed.

2. Korištenje elektronskog bankarstva

NLB Razvojna banka a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) odobrava korištenje E-Bank pravnom licu koje prihvatilo Opšta pravila za korištenje elektronskog bankarstva za pravna lica (u daljem tekstu Opšta pravila).

3. Zahtjev i ovlaštenje za odobrenje korištenja E-Bank za pravna lica:

je obrazac koji korisnik predaje Banci, pravilno popunjen i potpisan, na kojem se opredjelio za vrstu servisa elektronskog bankarstva i koji zajedno sa ovim Pravilima ima karakter Ugovora.

4. Zahtjev i generalna narudžbenica pravnog lica za izdavanje lične digitalne potvrde na pametnoj kartici

je obrazac koji korisnik predaje Banci, pravilno popunjen i potpisan, radi dobijanja korisničkog imena i lozinke ili digitalnog certifikata na pametnoj kartici od strane ovlaštenog certifikacionog tijela.

5. Odluku o odobrenju korištenja E-Bank

donosi Banka poslije provjere podataka sa zahtjeva za korištenje E-bank na kojem se opredjelio za vrstu servisa elektronskog bankarstva, ovlastio jedno ili više fizičkih lica za upotrebu E-Bank ili odredi da će E-bank upotrebljavati sam. Banka nema obavezu obrazlaganja svoje odluke.

6. Vrste usluga

E-bank je elektronski način rada koji korisniku omogućava poslovanje u unutrašnjem ili ino-platnom prometu, pojedinačno i kolektivno elektronsko potpisivanje platnih naloga, prijem i slanje obavještenja, sigurnost kod neovlaštenog pribavljanja podataka, rad sa paketima i udaljeno potpisivanje. E-bank omogućava korisniku da se opredjeli za jedan od osnovnih servisa; Personal Hal E-Bank (jednokorisnička verzija), Corporate Hal E-Bank (namijenjena istovremeniom radu na više računara povezanih u lokalnu mrežu), WEB E-Bank (koji omogućuje uvid u stanje računa sa udaljene lokacije, udaljeno potpisivanje naloga).

7. Sigurnosni paket

Radi sigurnog korištenja E-bank, Banka korisniku obezbjeđuje i prilikom instalacije uručuje sigurnosni paket koji se sastoji od pametne kartice sa digitalnim certifikatom i sa digitalnim potpisom korisnika, čitač za Personal i Corporate E-Bank, PIN i PUK za ovlaštena lica, uputstvo za upotrebu E-bank (u elektronskoj formi), korisničko ime i lozinku za Web E-bank. Korisnik i ovlaštena lica obavezuju se da će čuvati parametre pozivnog pristupa, programsku opremu Banke sa pripadajućim podacima, sigurnosni paket i digitalne certifikate koje neće davati trećim osobama na upotrebu niti na uvid, pri čemu snose punu odgovornost za svaku štetu, koju posredno ili neposredno uzrokuju neovlaštene osobe, odmah obavjestiti Banku o svim nepravilnostima u upotrebi E-bank, slijediti tehnička i ostala uputstva Banke. Banka će korisniku naplatiti svaku ponovnu instalaciju, ako ona bude posljedica promjene računara korisnika ili posljedica lošeg

rukovanja sa programskom opremom. Sigurnosni paket Banka predaje ovlaštenom licu uz pismenu potvrdu prijema.

8. Ovlaštenja za upotrebu E-bank

Korisnik može za upotrebu E-bank ovlastiti jednu ili više fizičkih lica (u nastavku: Ovlašteno lice). E-bank ima sedam nivoa ovlaštenja: administriranje, pripremu naloga, potpisivanje (pojedinačno ili kolektivno), slanje naloga u Banku, preglede i pripremu paketa i rad sa datotekama. Ovlaštenje za potpisivanje može imati samo osoba koju korisnik ovlasti za raspolaganje sredstvima na računu. Korisnik može bilo kada opozvati data ovlaštenja. Opoziv ovlaštenja Banka prihvata, ako korisnik opoziv Banci saopšti: telefonom, faxom, pismeno, putem elektronske pošte. Ako je opoziv ovlaštenja posredovan telefonom ili elektronskom poštom korisnik mora najkasnije slijedeći radni dan potvrditi opoziv pismeno. Banka odmah poslije prijema obavještenja blokira upotrebu E-bank ovlaštenom licu.

9. Nalozi za plaćanje i raspolaganje sredstvima

Korisnik može raspolagati sredstvima – davati naloge do visine sredstava na računu. U slučaju da na računu nema dovoljno sredstava nalog se stavlja u red čekanja do osiguranja pokrića na računu, u skladu sa uslovima propisanim za unutrašnji i vanjski platni promet. Korisnik se obavezuje da neće putem E-bank obavljati transakcije koje su u suprotnosti sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i ostalim zakonskim propisima iz ove oblasti. Sve elektronske poruke između Banke i korisnika, posredovane pomoću digitalnog certifikata, podrazumijevaju se za Banku i korisnika kao vjerodostojne i neopozive. Korisnik koji koristi E-bank za vršenje ino platnog prometa obavezuje se da će obezbijediti i čuvati u skladu sa Zakonom o arhivi i rokovima čuvanja dokumentacije, originalne ovjerene i potpisane naloge za plaćanje, te ih na zahtjev Banke dostaviti zajedno sa potrebnom pratećom dokumentacijom koja je propisana za vršenje platnog prometa sa inostranstvom. Korisnik prihvata odgovornost za sve greške i troškove koje su nastale radi nedovoljnih ili netačnih instrukcija koje je dostavio Banci uz elektronski nalog za plaćanje.

10. Naknada

Korisnik je saglasan da za korištenja usluga E-bank, Banci plati naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi Banke. Banka za visinu naknade tereti korisnikov transakcioni račun. Ukoliko na računu korisnika nema sredstava, korisnik je saglasan da Banka bez posebne najave izvrši naplatu nakanada sa svih ostalih računa korisnika u Banci.

11. Tajnost podataka

Podaci o poslovanju preko E-bank su poslovna tajna Banke, a trećim licima Banka daje informacije isključivo na pismeni zahtjev nadležnog suda, te u slučajevima, koje određuju važeći propisi.

12. Primjena propisa i rješavanje sporova

Odobrenje zahtjeva od strane Banke ima snagu ugovora. Korisnik prihvata sve naknadne izmjene pravila poslovanja i izmjene Odluke o tarifama Banke. Za sve sporove vezane za E-bank stranke priznaju nadležnost suda koji je stvarno i teritorijalno nadležan za Banku. Stranke u sporu su saglasne da će međusobno priznavati valjanost elektronskih poruka na sudu.

Znam zašto.