

PRAVILA ZA KORIŠTENJE ELEKTRONSKOG BANKARSTVA ZA FIZIČKA LICA

1. Elektronsko bankarstvo za fizička lica (u daljem tekstu E-Bank):

je elektronski način rada koji vlasniku računa omogućuje uvid u stanje na računima, pregled prometa na računima, pripremu platnih naloga sa tekućim datumom i datumom unaprijed.

2. Korištenje elektronskog bankarstva:

fizičkom licu, koje je prihvatilo Opšta pravila za korištenje elektronskog bankarstva za fizička lica (u daljem tekstu Pravila) NLB Razvojna banka a.d. Banja Luka (u nastavku: Banka) odobrava korištenje E-bank.

3. Zahtjev za odobrenje korištenja E-Bank za fizička lica:

je obrazac koji korisnik predaje Banci, pravilno popunjen i potpisan, na kojem se opredjelio za vrstu servisa elektronskog bankarstva i koji zajedno sa ovim Pravilima ima karakter Ugovora.

4. Zahtjev fizičkog lica za izdavanje lične digitalne potvrde na pametnoj kartici i/ili identifikaciju korisnika elektronskog bankarstva:

je obrazac koji korisnik predaje Banci, pravilno popunjen i potpisan, radi dobijanja korisničkog imena i lozinke i/ili digitalnog certifikata na pametnoj kartici od strane ovlaštenog certifikacionog tijela.

5. Odluku o odobrenju korištenja E-Bank:

donosi Banka poslije provjere podataka sa Zahtjeva za odobrenje korištenja E-bank za fizička lica i nema obavezu da obrazlaže svoju odluku.

6. Vrste usluga:

E-Bank za fizička lica je elektronski način rada koji korisniku sa dodjeljenim korisničkim imenom i lozinkom ili putem certifikata na pametnoj kartici omogućuje, uz sigurnost od neovlaštenog korištenja podataka, uvid u stanje na računima, pregled prometa na računima, pripremu platnih naloga sa tekućim datumom i datumom unaprijed, plaćanje, u zavisnosti od načina korištenja E-Bank, sa unaprijed registrovanim korisnicima (ako se koristi pristup putem korisničkog imena i lozinke) ili sa slobodnim izborom korisnika uplata (ako se koristi pristup certifikatom na pametnoj kartici), slanje i primanje ličnih i opštih obavještenja.

7. Sigurnosni paket:

Banka korisniku obezbjeđuje i prilikom instalacije uručuje sigurnosni paket koji se sastoji od pametne kartice sa digitalnim certifikatom i sa digitalnim potpisom korisnika i čitač, PIN i PUK za ovlaštena lica, uputstva za upotrebu E-bank (u elektronskoj formi) i/ili korisničko ime i lozinku. Korisnik se obavezuje da će čuvati parametre pozivnog pristupa, programsku opremu Banke sa pripadajućim podacima, sigurnosni paket i digitalne certifikate, koje neće davati trećim osobama na upotrebu niti na uvid, pri čemu snosi punu odgovornost za svaku štetu, koju posredno ili neposredno uzrokuju neovlaštene osobe. Korisnik je dužan da odmah obavjestiti Banku o svim nepravilnostima u upotrebi E-bank, slijediti i sva tehnička i ostala uputstva Banke. Banka će korisniku naplatiti svaku ponovnu instalaciju, ako bude posljedica promjene računara korisnika ili posljedica lošeg rukovanja sa programskom opremom. Sigurnosni paket Banka predaje ovlaštenom licu uz pismenu potvrdu prijema.

8. Otkaz korištenja E-bank

Korisnik može otkazati korištenje E-Bank uz podnošenje pismenog zahtjeva za prestanak korištenja E-Bank. Banka može otkazati korištenje E-Bank

korisniku ako utvrdi upotrebu Banke, suprotno Zakonu o sprečavanju pranja novca, ako korisnik ugasi račun, smrću fizičkog lica ili ako to zahtijeva korisnik. Otkazivanje korištenja E-Bank se prihvata ako korisnik Banku obavijesti telefonom, faxom, pismeno zahtjevom za prestanak korištenja E-bank ili elektronskom poštom. U slučaju otkazivanja korištenja E-Bank telefonom ili elektronskim putem, korisnik mora najkasnije slijedeći radni dan potvrditi otkazivanje pismeno. Banka odmah poslije prijema obavještenja blokira upotrebu E-bank ovlaštenom licu. Banka korisniku automatski blokira upotrebu E-Bank, ako ustanovi gubitak, krađu ili neovlašten pristup do elemenata zaštitnog kompleta. Ponovna upotreba E-Bank dozvoljava se poslije zamjene zaštitnog kompleta.

9. Nalozi za plaćanje i raspolaganje sredstvima

Korisnik može raspolagati sredstvima – davati naloge do visine sredstava na računu. U slučaju da na računu nema dovoljno sredstava nalog se stavlja u red čekanja do osiguranja pokrića na računu, u skladu sa uslovima propisanim za unutrašnji i vanjski platni promet. Korisnik se obavezuje da neće putem E-bank obavljati transakcije koje su u suprotnosti sa odredbama Zakona o sprečavanju pranja novca i ostalim zakonskim propisima iz ove oblasti. Sve elektronske poruke između Banke i korisnika, posredovane pomoću digitalnog certifikata, podrazumijevaju se za Banku i korisnika kao vjerodostojne i neopozive. Banka garantuje korisniku izvršenje svih pravilno ispunjenih i poslanih platnih naloga po rasporedu predaje i obrade naloga. Banka pri tom koristi važeće zakonske i podzakonske propise vezane za vođenje platnog prometa, te opšte uslove Banke o otvaranju i vođenju transakcionog računa.

10. Naknada

Korisnik je saglasan da za korištenja usluga E-bank, Banci plati naknadu u skladu sa Odlukom o tarifi Banke. Banka za visinu naknade tereti korisnikov transakcioni račun. Ukoliko na računu korisnika nema sredstava, korisnik je saglasan da Banka bez posebne najave izvrši naplatu naknada sa svih ostalih računa korisnika u Banci.

11. Tajnost podataka

Podaci o poslovanju preko E-banke su poslovna tajna Banke, a trećim licima Banka daje informacije isključivo na pismeni zahtjev nadležnog suda, te u slučajevima, koje određuju važeći propisi.

Klijent svojim potpisom daje saglasnost da Banka može vršiti obradu njegovih ličnih podataka navedenih u Zahtjevu za odobrenje korištenja E-bank. Obrada ličnih podataka će se vršiti isključivo u svrhu upotrebe E-bank. Klijent daje saglasnost Banci na neodređeno vrijeme, a saglasnost može biti povučena bilo kada pismenim putem.

12. Primjena propisa i rješavanje sporova

Odobrenje zahtjeva od strane Banke ima snagu ugovora. Korisnik prihvata sve naknadne izmjene pravila poslovanja i izmjene E-bank stranke priznaju nadležnost suda koji je stvarno i teritorijalno nadležan za Banku. Stranke u sporu su saglasne da će međusobno priznavati valjanost elektronskih poruka na sudu.

Znam zašto.