NLB Razvojna banka

OPŠTA PRAVILA ZA KORIŠTENJE
SMS servisa za pravna i fizička lica

1.Uvod
Opštim pravilima za korištenje SMS servisa za pravna i fizička lica (u nastavku: Opšta pravila) NLB Razvojna banka a.d. Banja Luka (u nastavku: Banka) definiše prava i obaveze za upotrebu SMS servisa NLB Razvojne banke za pravna i fizička lica (u nastavku: SMS servis).

2.Ugovaranje
Banka odobrava upotrebu SMS servisa klijentu koji ima u Banci otvorene račune za obavljanje domaćeg i/ili ino platnog prometa. Klijent dostavlja Banci popunjen i potpisan Zahtjev za odobrenje upotrebe SMS servisa. Banka vrši provjeru podataka sa Zahtjeva i zadržava pravo da Zahtjev odbije bez navođenja razloga za odbijanje.

3.Vrste usluga
SMS servis omogućava klijentu da na mobilni telefon prima informacije putem SMS poruke. Banka nudi sljedeće usluge: stanje na računima u određeno vrijeme, priliv na račun za sve iznose ili za iznos preko određenog limita, prilive na devizni račun, plaćanja sa računa, informacije o utrošku sa debitne i kreditne kartice koje je klijent otvorio u Banci kao i upite vezane za klijentov račun i kurseve valuta.

4.Sigurnosni paket
Radi sigurnog korištenja SMS servisa Banka je obezbijedila potrebnu opremu da bi se tražene informacije sigurno, brzo i tačno prenijele do korisnika SMS servisa. Banka garantuje za tačnost podataka koje u sklopu pružanja usluge SMS servisa napuste informacioni system Banke. Kao vrijeme slanja SMS poruke se uzima vrijeme kada je poruka naputila informacioni system Banke. Banka ne može garantovati da će povjerljivost I integritet podataka biti zadržana po njihovom izlasku iz informacionog sistema Banke u informacioni system telekom operatera. Korisnik se obavezuje da će SMS servis koristiti u skladu sa ovim Uslovima i uputstvima Banke, pri čemu snosi punu odgovornost za svaku štetu, koju posredno ili neposredno poruzrokuju treće neovlaštene osobe. Korisnik će odmah obavjestiti Banku o svim nepravilnostima u upotrebi SMS servisa, poštivati i sva tehnička i ostala uputstva Banke.

5.Otkaz upotrebe SMS servisa
Korisnik može privremeno blokirati upotrebu SMS servisa u slučaju gubitka mobilnog telefona ili nekog drugog razloga. Banka privremeno blokira upotrebu SMS servisa na osnovu pismenog zahtijeva korisnika. Ponovna upotreba SMS servisa dozvoljava se po pismenoj izjavi korisnika da su nedostaci otklonjeni ili zamijenjen korisnički broj telefona.
Korisnik može trajno otkazati korištenje SMS servis uz podnošenje pismenog zahtjeva za prestanak korištenja cijelog servisa ili dijela usluga SMS servisa.
Banka može otkazati korištenje SMS servisa korisniku ako utvrdi da korisnik koristi SMS servis suprotno pravilima Banke, ako korisnik ugasi račun, prestane sa radom računima u Banci ili smrću fizičkog lica.

6.Naknada
Korisnik je saglasan da Banka naplati naknadu za korištenje SMS servisa u skladu sa Odlukom o tarifi Banke. Banka naknadu naplaćuje sa transakcionog računa korisnika SMS servisa bez ispostavljanja posebne fakture. Ukoliko na računu korisnika nema sredstava, korisnik je saglasan da Banka bez posebne najave izvrši naplatu nakanada sa svih računa korisnika u Banci.

7.Tajnost podataka
Banka će poštovati tajnost podataka o poslovanju preko SMS servisa, izuzev u slučajevima kada je obavezna dati informacije i dokumentaciju nadležnim organima u skladu sa zakonskim propisima
Klijent, fizičko lice, svojim potpisom daje saglasnost da Banka može vršiti obradu njegovih ličnih podataka navedenih u Zahtjevu za odobrenje upotrebe SMS servisa. Obrada ličnih podataka će se vršiti isključivo u svrhu upotrebe SMS servisa. Klijent daje saglasnost na neodređeno vrijeme, a ista može biti povučena u bilo kojem trenutku, pismenim putem.

8.Primjena propisa i rješavanje sporova
Odobrenje zahtjeva od strane Banke ima snagu ugovora. Korisnik prihvata sve naknadne izmjene pravila poslovanja i izmjene Odluke o tarifama Banke. Za sve sporove vezane za upotrebu SMS servisa stranke prihvataju nadležnost suda u sjedištu Banke.

Znam zašto.