



## Uslovi izdavanja i korišćenja Revolving kreditne kartice

### Za šta se koristi revolving kreditna kartica i ko može postati korisnik Revolving kreditne kartice?

Revolving kreditna kartica se koristi za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine odobrenog kreditnog limita (kredita), pri čemu se kreditni limit automatski smanjuje, dok se uplatom na račun automatski povećava. Korisnik Revolving kreditne kartice (u daljem tekstu: Korisnik) može postati svako fizičko lice koje ispunjava uslove Banke za izdavanje kreditne kartice (odgovarajuća kreditna sposobnost, neophodna dokumentacija i instrumenti obezbeđenja).

INFORMATIVNI LIST  
u primjeni od  
01.01.2017.godine

### Koje vrste Revolving kreditnih kartica Banka izdaje?

Banka izdaje Revolving kreditne kartice iz programa Visa Inc. (Visa Classic) i MasterCard Worldwide (MasterCard Standard kartice). Takođe, na zahtjev Korisnika, Banka izdaje i set Revolving kreditnih kartica Visa Classic i MasterCard Standard po jednom računu.

### Koje su karakteristike Revolving kreditne kartice?

Revolving kartica je kreditna kartica koja Korisniku omogućava odloženo plaćanje (do isteka grejs perioda) na rate svih kupljenih roba i usluga, odnosno podignute gotovine, uključujući pripadajuće provizije i naknade, pri čemu Korisnik plaća mjesečnu ratu ili minimalan iznos mjesečne obaveze, koji se sastoji od se:

- 5% od ukupnog iznosa izvršenih svih transakcija, iz prethodnog perioda (mjeseca) i
- ukupno obračunatih, pripadajućih provizija, naknada i kamate, za prethodni mjesec.

### Šta je obračunski period i grejs period?

Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu, za koji Banka pravi presjek po računu i obračunava dospelje obaveze, provizije, naknade i kamatu i izrađuje izvod o stanju računa. Grejs period je period u kojem je Korisnik u obavezi da izmiri minimalno zahtijevani iznos mjesečne obaveze. Minimalno zahtijevani iznos mjesečne obaveze će biti naznačen na izvodu i isti se izmiruje do 25-og dana u mjesecu, za prethodni mjesec.

### Koji je rok važenja Revolving kreditne kartice?

Rok važenja Revolving kreditne kartice je 3 (tri) godine od dana izdavanja, sa mogućnošću reizdavanja, u skladu sa uslovima koji će se definisati ugovorom, koji Korisnik potpisuje sa Bankom. Nakon isteka roka od 3 (tri) godine, Banka će automatski produžiti ugovor na naredne 3 (tri) godine, kao i rok važenja izdate kreditne kartice/a, u slučajevima kada Korisnik, u toku korišćenja kredita i kartice/a, redovno i bez kašnjenja izvršava sve svoje ugovorne obaveze, te ukoliko mu se potvrdi kreditna sposobnost, u skladu sa poslovnom politikom Banke. Automatsko reizdavanje kartice/a vršiče se u skladu sa uslovima, koji budu važili u trenutku reizdavanja, uz zaključivanje ugovora o reizdavanju i korišćenju Revolving kartice, sve dok Korisnik ili Banka ne otkažu karticu/e i ugovor.

### Koliki je minimalni i maksimalni iznos kreditnog limita po Revolving kreditnoj kartici?

Limit za Revolving kreditnu karticu može biti u iznosima od 500,00 KM do 10.000,00 KM, ali maksimalno do ukupnog iznosa zbira 5 prosječnih ličnih primanja.

### Na koji način se može primiti novac iz inostranstva putem Revolving kreditne kartice?

Banka omogućava priliv sredstava iz inostranstva na kartični račun za koji može biti vezana Revolving kreditna kartica. Bez obzira na opciju slanja za koju se odlučuje pošiljalac sredstava, podaci koji se mogu dostaviti za transfer sredstava su: Ime i prezime, adresa stanovanja, broj mobilnog telefona i podatak o broju kartice (šesnaestocifreni broj kartice). Potrebno je posebno voditi računa da se ni u jednom slučaju dostavljanja podataka o kartici u svrhu priliva novca ne smiju dostaviti PIN kod, CVV2/CVC kod ili datum isteka kartice, jer nisu neophodni za transakciju priliva sredstava.

### Koliko iznose nominalna i efektivna kamatna stopa koje će Banka obračunati i da li su promjenljive?

Nominalna kamatna stopa koja se obračunava za korišćenje Revolving kreditne kartice je fiksna i iznosi 0,65% mjesečno. Efektivna kamatna stopa za Revolving kreditne kartice iznosi 10,12% na godišnjem nivou (EKS računata na reprezentativan primjer na limit od 5.000,00 KM, uz kamatu od 0,65% mjesečno, mjesečnu članarinu od 2,50 KM, naknadu za obradu zahtjeva od 0,50% od iznosa kreditnog limita i troškove mjenica od 10,00 KM). Na sva kašnjenja u izmirenju dospjelih obaveza po Revolving kreditnim karticama, Banka obračunava zateznu kamatnu stopu, u skladu sa Zakonom o visini stope zatezne kamate, počev od dana njihove dospelosti do dana izvršenog plaćanja.

### Koliko iznose tarife naknada i provizija za korišćenje Revolving kreditnih kartica?

Tarife naknada i provizija koje Korisnik može da plati su sljedeće:

Obrada zahtjeva za izdavanje kreditne kartice/a	0,50% od iznosa kreditnog limita, min.5,00 KM, max. 30,00 KM
Hitno izdavanje kreditne kartice	40,00 KM
Mjenice i dostavljanje Izvoda o prebivalištu	Po tarifi nadležnog organa
Izvod iz Centralnog registra kredita CBBIH	Bez naknade
Mjesečna članarina za korišćenje Visa Classic/MasterCard Standard Revolving osnovne kartice	2,50 KM
Mjesečna članarina za korišćenje VisaClassic/MasterCard Standard Revolving dodatne kartice	1,50 KM
Mjesečna članarina za korišćenje seta Visa Classic i MasterCard Standard Revolving kartica	3,50 KM
Podizanje gotovine na bankomatima NLB Banke i drugih banaka NLB Grupe	2,00% od iznosa transakcije, min. 5,00 KM
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,50% od iznosa transakcije, min. 10,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalima, na šalterima NLB Banke	2,50% od iznosa transakcije, min. 7,00 KM
Podizanje gotovine na POS terminalima na šalterima drugih banaka u zemlji i inostranstvu	2,50% od iznosa transakcije, min. 10,00 KM
Plaćanje roba i usluga kreditnom karticom	Bez naknade
Redovna zamjena kartice	10,00 KM
Vanredna zamjena kartice i PINa na zahtjev Komitenta	20,00 KM
Konverzija na transakcije izvršene u EUR valuti u inostranstvu	1,00%

Konverzija na transakcije izvršene u drugim valutama u inostranstvu		1,50%
Provjera stanja na računu na bankomatima NLB Banke i drugih banaka NLB Grupe		0,25 KM
Provjera stanja na računu na bankomatima drugih banaka u zemlji i inostranstvu		1,00 KM
Zadržavanje kartice u bankomatu NLB Banke, usljed pogrešne upotrebe		Bez naknade
Zadržavanje kartice u bankomatu drugih banaka u zemlji i inostranstvu, usljed pogrešne upotrebe	Troškovi druge banke + 5,00KM kada je greška Korisnika	
Rješavanje osnovane reklamacije		Bez naknade
Rješavanje neosnovane reklamacije	30,00 KM + troškovi Visa/MasterCard	
Dostava izvoda putem e-maila, elektronskih servisa ili na šalteru Banke		Bez naknade
Dostava izvoda poštom		2,00 KM
Neovlašćeno korišćenje kartice od strane drugog lica (uz saglasnost Komitenta)		15,00 KM
Privremeno blokiranje kartice na zahtjev Korisnika		5,00 KM
Privremeno blokiranje kartice od strane Banke i		10,00 KM
Privremena promjena dnevnog limita na zahtjev Korisnika		15,00 KM
Promjena PIN koda na bankomatima NLB Banke		3,00 KM
Promjena PIN koda na bankomatima ostalih banaka u zemlji i inostranstvu		5,00 KM
Deblokada PIN koda na bankomatima		1,00 KM
SMS obavještenje o blokadi/deblokadi kartice		Bez naknade
Slanje opomena za plaćanje dospjelih obaveza		5,00 KM po opomeni
Otkazivanje kartice na osnovu obavještenja Kartičnih organizacija, Procesora ili sumnje na zloupotrebu i izrada nove kartice		Bez naknade
Gašenje kartice		Bez naknade
Prijem novca iz inostranstva putem platnih kartica	za iznose do 200,00 KM	3,00 KM
	za iznose od 200,01 do 1000,00 KM	7,00 KM
	za iznose od 1000,01 KM do max.iznosa dnevnog limita po kartici	1% od iznosa transakcije

### Koja dokumentacija je neophodna za dobijanje Revolving kreditne kartice?

Osnovna dokumentacija, koju Korisnik dostavlja je:

- ispunjen Zahtjev za kreditnu karticu (obrazac Banke) i lični identifikacioni dokument, koji se skenira u Banci,
- račun za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec (kopija) ili Potvrdu o stalnom mjestu boravka (original), u svrhu utvrđivanja tačne adrese Korisnika i jemaca,
- potvrda o stalnom zaposlenju i platne liste za posljednja tri mjeseca, za lica zaposlena u preduzećima sa većinskim državnim kapitalom,
- potvrda o zaposlenju, tri posljednje rekapitulacije plaćenih poreza i doprinosa sa spiskom radnika, ovjerene u Banci u kojoj je uplata izvršena, za lica zaposlena u privatnim preduzećima i samostalnim radnjama.

Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva, Banka zadržava pravo tražiti i drugu dokumentaciju.

### Koji su mogući instrumenti obezbjeđenja Revolving kreditne kartice i koji je redoslijed i način izmirenja obaveza?

Za odobrenje korišćenja revolving kreditne kartice Banka će zahtijevati sljedeće instrumente obezbjeđenja:

- dvije bjanko mjenice,
- administrativna zabrana na lična primanja,
- za kreditni limit veći od 3.000,00 KM po kartici, u zavisnosti od kreditne sposobnosti korisnika, Banka može zahtijevati da kreditna kartica bude obezbijeđena i jednim jemcem, u kom će slučaju Korisnik dostaviti ugovor o jemstvu, zaključen sa jemcem.

Pored navedene dokumentacije, u postupku obrade zahtjeva za izdavanje kreditne kartice Banka zadržava pravo da zatraži i dodatne instrumente obezbjeđenja.

U slučaju da Korisnik ne izvrši uplatu na kartični račun u traženom iznosu i roku, Banka će blokirati karticu i na dospjela potraživanja iz prethodnog mjeseca obračunavati zateznu kamatu. Ukoliko se obaveze po Ugovoru i dalje ne izmiruju u ugovorenom roku, nakon usmenih i pisanih opomena Korisniku, Sudužniku i/ili jemcu, postupak naplate se dalje vrši: putem administrativnih zabrana, od Korisnika, Sudužnika i/ili jemca, sa računa Korisnika, Sudužnika i/ili jemca i nakon otkaza ugovora sudskim putem.

Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i glavnica kredita.

### Šta je još bitno napomenuti?

Korisnik je obavezan da prije zaključenja ugovora o Revolving kreditnoj kartici dostavi primjerak ugovora o jemstvu koji je zaključen u pisanoj formi između Korisnika i jemaca, za čiji sadržaj Banka nije odgovorna. Korisnik ima pravo da bez naknade u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije Izvod iz Centralnog registra kredita CBBIH. Korisnik ima pravo da, prije zaključenja ugovora o revolving kreditnoj kartici, dobije nacrt ugovora, ukoliko su bitni elementi ugovora usaglašeni između Korisnika i Banke. Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama Banke. Kreditni limit se može početi koristiti 14 (četnaest) dana nakon zaključenja ugovora, osim u slučaju kada Korisnik zahtijeva da se kreditni limit koristi ranije. Dnevni limiti korišćenja i priliva novca putem Revolving kreditne kartice se nalaze na Internet stranici Banke.

### Primjer: Kako Banka vrši obračun dospjelih obaveza za Revolving kreditnu karticu?

Pretpostavimo da je sada mart mjesec i da je izvršena transakcija prilikom kupovine roba/usluga, u iznosu od 169,00 KM. Takođe, pretpostavimo da je, u periodu do marta mjeseca, kartica korišćena za plaćanje roba/usluga ili podizanja gotovog novca sa bankomata, u iznosu od 1.561,38 KM. Tada bi se obračun izvršio na sljedeći način:

Oznaka	Opis	Iznos u KM
A	Dug iz prethodnog perioda	1.561,38
B	Minimalna mjesečna obaveza iz prethodnog perioda	92,13
C	Transakcije u obračunskom periodu	169,00
c1	Mjesečna članarina za korišćenje kartice	2,50
D	Redovna kamata za obračunski period	10,15
E	Zatezna kamata za obračunski period	0,00
F	Ukupne uplate u obračunskom periodu	92,13
G	Odobreni limit	5.000,00
g1	Iznos preplate	0,00
H	Preostali dug	1.653,61
MP	Formula za obračun $MP = <5 * (a + b + c) / 100 - (f - b)> + (d + e + c1 - g1)$ MP-Minimalni iznos za uplatu: 94,56 KM	

**Da li je moguće odustati od korišćenja Revolving kreditne kartice, nakon zaključivanja ugovora sa Bankom?**

Korisnik može da odustane od zaključenog ugovora o Revolving kreditnoj kartici, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi Revolving kreditnu karticu. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustajanja od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora, a Banka ima pravo da naplati naknadu za obradu kreditnog zahtjeva.

**Kako se informisati o svim izmjenama uslova korišćenja Revolving kreditnih kartica?**

Uslovi iz Informativnog lista važe do njihove izmjene, koja se objavljuje najkasnije 15 dana prije njihove primjene. O svim izmjenama poslovne politike, kao i Informativnog lista, Banka obavještava sve Korisnike putem Internet stranice Banke [www.nlbl.com](http://www.nlbl.com) i u poslovnim prostorijama Banke.

U Banja Luci, 16.12.2016. godine

**NLB Banka a.d. Banja Luka**, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH  
T: 0800 50 510; F: + 387 51 221 623; E: [helpdesk@nlbl.com](mailto:helpdesk@nlbl.com) [www.nlbl.com](http://www.nlbl.com)

<b>Filijala Banja Luka</b> Kralja Petra I Karađorđevića 85a	<b>Filijala Bijeljina</b> Patrijarha Pavla 1	<b>Filijala Brčko</b> Klosterska 23	<b>Filijala Doboj</b> Svetog Save 20	<b>Filijala Foča</b> Mome Kočovića bb	<b>Filijala Gradiška</b> Vidovdanska bb	<b>Filijala Istočno Sarajevo</b> Karađorđeva 13	<b>Filijala Modriča</b> Kneza Miloša bb	<b>Filijala Prijedor</b> Kralja Petra I Oslobodioca bb	<b>Filijala Prnjavor</b> Trg srpskih boraca 1	<b>Filijala Trebinje</b> Svetosavska 3	<b>Filijala Zvornik</b> Patrijarha Pavla 3c
T: 051 248 551 F: 051 242 192	T: 055 209 905 F: 055 211 388	T: 049 216 133 F: 049 216 133	T: 053 241 120 F: 053 241 120	T: 058 210 792 F: 058 210 792	T: 051 813 181 F: 051 814 297	T: 057 340 457 F: 057 340 453	T: 053 810 022 F: 053 810 506	T: 052 234 566 F: 052 234 006	T: 051 665 477 F: 051 665 477	T: 059 260 953 F: 059 260 933	T: 056 210 672 F: 056 210 080