NLB Razvojna banka

ZAHTJEV ZA KORIŠTENJE NLB WEBINFO SERVISA ZA FIZIČKA LICA
BROJ: _____

□ Aktivacija/dopuna servisa □ Otkaz usluge

Podaci o korisniku : (Popunjava klijent velikim štampanim slovima)
Ime i prezime_____
Matični broj_____ Br. Lične karte-pasoša)_____
Mjesto i datum izd. dokumenta_____
Datum i mjesto rođenja _____
Adresa –ulica i br_____
Mjesto _____ Poštanski.broj _____
Kontakt telefon_____E-mail_____

Za prijavu molim da mi dodijelite korisničko ime * _____

*Korisničko ime formirati od malih slova bez razmaka.Za prvu prijavu unijeti isti podatak u polja korisničko ime i lozinka, a nakon uspješne prve prijave molimo Vas da promijenite lozinku.

Izjava: Izjavljejem pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da su podaci u ovoj pristupnici istiniti i da sam upoznat/a sa Opštim uslovima za korištenje NLB Webinfo servisa, koje prihvatam.Potpisom dajem Banci saglasnost da može izvršiti obradu mojih ličnih podataka isključivo u svrhu upotrebe NLB Webinfo servisa Banke.
Mjesto i datum_____Potpis _____

Odobrava Banka (popunjava Banka)

Podaci o prijemu zahtjeva
Filijala _____
Datum prijema _____
Ime i prezime radnika Banke koji je utvrdio identitet podnosioca zahtjeva
_____
_____ M.P._____
Potpis radnika Potpis ov.radnika

Podaci o aktiviranju usluge
Datum aktiviranja_____
Ime i prezima radnika koji je otvorio korisnički nalog
_____
potpis

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠTENJE USLUGE NLB WEBINFO SERVISA
(*u nastavku: WEBINFO*)

1.Uvod Opštim uslovima za korištenje usluge NLB Webinfo servisa (u nastavku: Opšti uslovi) NLB Razvojna banka a.d. Banja Luka (u nastavku: Banka) definiše međusobna prava i obaveze između Banke i korisnika usluge.

2.Ugovaranje Banka odobrava upotrebu usluge WEBINFO servisa klijentu koji ima u Banci otvorene račune za obavljanje domaćeg i/ili ino platnog prometa, koristi kredite, kartice ili ostale usluge Banke. Korisnik dostavlja Banci popunjen i potpisan Zahtjev za korištenje NLB WEBINFO servisa (u nastavku: Zahtjev). Banka vrši provjeru podataka sa Zahtjeva i zadržava pravo da Zahtjev odbije bez navođenja razloga za odbijanje.

3.Vrste usluga Putem WEBINFO na javnom WEB sajtu https://webinfo.nlbrazvojnabanka.com autorizovanim korisnicima sljedeće usluge:
stanja, izvodi, kartice i dnevni promet računa pravnih lica u unutrašnjem i ino platnom prometu, stanje, izvodi, kartice i promet tekućih i žiro računa građana,stanje i promet deviznih računa građana,pregled štednje po viđenju i oročene u domaćoj i stranoj valuti,prometi i stanja po svim kreditnim karticama,stanja svih kredita za pravna i fizička lica,kursna lista.

4.Sigurnosni paket Radi sigurnog korištenja usluge WEBINFO Banka je obezbijedila pristup zaštićen putem korisničkog imena i lozinke. Banka garantuje za tačnost podataka koje u sklopu pružanja usluge WEBINFO napuste informacioni sistem Banke. Banka ne može garantovati da će povjerljivost i integritet podataka biti zadržana po njihovom izlasku iz informacionog sistema Banke u informacioni sistem Internet provajdera i samog korisnika. Korisnik se obavezuje da će uslugu koristiti u skladu sa ovim Uslovima i uputstvima Banke, pri čemu snosi punu odgovornost za svaku štetu, koju posredno ili neposredno poruzrokuju treće neovlaštene osobe. Korisnik će odmah obavjestiti Banku o svim nepravilnostima u upotrebi usluge WEBINFO, poštivati i sva tehnička i ostala uputstva Banke.

5.Otkaz korištenja usluge WEBINFO-a Korisnik može otkazati korištenje usluge WEBINFO uz podnošenje pismenog zahtjeva za prestanak korištenja svih ili dijela usluga WEBINFO.
Banka može otkazati korištenje WEBINFO korisniku ako utvrdi da korisnik koristi servis suprotno pravilima Banke, ako korisnik ugasi račun, prestane sa radom računima u Banci ili smrću fizičkog lica.

6.Naknada Banka pruža uslugu WEBINFO svojim klijentima uz naplatu naknade u skladu sa Odlukom o tarifama NLB razvojne banke. Korisnik koji jednim korisničkim imenom i lozinkom koristi WEBINFO za više računa pravnih ili fizičkih lica opredjeljuje se sa kojeg će se računa naplaćivati naknada.

7.Tajnost podataka Informacije i podaci o Klijentu su poslovna tajna Banke. Banka se obavezuje da podaci dobijeni ovim Ugovorom ili nastali njegovim ispunjenjerm neće biti objavljeni, saopštavani niti posredovani trećim licema, izuzev gdje je zakonom tako propisano, a za šta je Klijent dao saglasnost potpisivanjem Pristupnice.
Klijent je izričito saglasan da, lične podatke i informacije u svrhu ispunjenja ovog Ugovora sa Bankom ili drugom članicom NLB Grupe, Banka prikuplja, obrađuje, pohranjuje i prosljeđuje trećim licima u zemlji i inostranstvu, u skladu sa zakonskim propisima i aktima Banke ili da to, u ime Banke, može vršiti drugo lice sa kojim banka sklopi poseban ugovor. Lični podaci i informacije se obrađuju samo u vremenskom periodu koji je neophodan za ispunjenje svrhe za koju su podaci prikupljeni i roku zakonske obaveze njihovog arhiviranja.

8.Primjena propisa i rješavanje sporova Odobrenje zahtjeva od strane Banke ima snagu ugovora. Korisnik prihvata sve naknadne izmjene pravila poslovanja i izmjene Odluke o tarifama Banke. Za sve sporove vezane za upotrebu usluge WEBINFO-a stranke prihvataju nadležnost suda u sjedištu Banke.